



Samen werken aan het Hart van Roelofarendsveen

Begin oktober organiseerden we de eerste participatiebijeenkomsten voor het project 'het Hart van Roelofarendsveen'. Voorzien van lekkere koffie, thee en koek lieten veel belangstellenden zich in de Tech Campus De School bijpraten over de schetsen van dit nieuwe plan.

Op de plek waar nu 162 oudere woningen staan, bouwt WYwonen de komende jaren een groene, duurzame en toekomstbestendige wijk met ongeveer 250-300 sociale huurwoningen. We realiseren minstens evenveel eengezinswoningen en daarnaast ook appartementen. Er komen passende woningen voor starters, alleenstaanden, stellen, gezinnen en senioren. Een mooie mix die goed aansluit bij de woonbehoefte in Roelofarendsveen. We gingen tijdens de bijeenkomsten in

gesprek met bewoners, omwonenden en andere betrokkenen. Hun woonwensen, ideeën en aandachtspunten vormen een belangrijk onderdeel van het plan. Alle input nemen we mee in de verdere uitwerking van de plannen. In november en december volgden themasessies waarin we dieper ingingen op specifieke onderwerpen, zoals het groen in de wijk, gevelontwerp en woningindeling. Meer weten? Kijk op www.hethartvanroelofarendsveen.nl

De verbouwing van ons kantoor in de Veer verloopt volgens plan.

Vanaf maandag 5 januari ontvangen wij u graag weer op ons kantoor aan het Noordeinde 174!

WYwonen, Woondiensten Aarwoude en Woningstichting Nieuwkoop onderzoeken de mogelijkheden van een fusie. Op het moment dat dit bewonersblad wordt gedrukt, is het onderzoek nog niet afgerond. Zodra er meer bekend is, ontvangt u een brief hierover.



Inzicht in energieverbruik bij complexen met blokverwarming

Wilt u meer inzicht in uw energieverbruik? Bewoners met blokverwarming kunnen gebruikmaken van de Ista-app of het Ista-webportal. Ista is het bedrijf dat de warmtemeters op de radiatoren plaatst en het verbruik meet. In de app ziet u in duidelijke grafieken hoeveel energie u per maand en per afrekenperiode verbruikt. U kunt dit vergelijken met eerdere jaren of met het gemiddelde verbruik in uw gebouw. Zo ziet u snel of u meer of minder heeft gestookt.

Als huurder van WYwonen kunt u de Ista-app gratis gebruiken. Kijk op de website van Ista of lees meer in de folder op onze website wywonen.nl/ik-huur/servicekosten/

Samen zorgen we voor brandveilig wonen

De afgelopen maanden stonden in het teken van brandveiligheid in onze appartementencomplexen. We zijn namelijk gestart met de voorlichtingscampagne 'Houd de galerij vrij'. Dit doen we omdat we ervoor moeten zorgen dat alle woongebouwen veilig zijn bij brand.

Waarom deze campagne?

De regels voor brandveiligheid zijn aangescherpt. Woningcorporaties moeten er nu extra goed op letten dat vluchtwegen altijd vrij zijn. Als er spullen staan, zoals schoenenrekken, plantenbakken, bankjes of fietsen, kan dit bij brand een gevaar opleveren. Vluchten wordt moeilijker of zelfs onmogelijk. Dat kan levens in gevaar brengen. Het gaat dus om veiligheid én om een wettelijke plicht. Als corporatie moeten wij hierop letten en actie ondernemen.

In oktober organiseerden we in Oegstgeest en Kaag en Braassem informatiebijeenkomsten hierover. In Alphen aan den Rijn vond de bijeenkomst voor huurders in november plaats. De opkomst bij de bijeenkomsten was goed en bewoners stelden veel gerichte vragen. In het begin was er wat weerstand tegen de maatregelen, maar die verdween na de duidelijke uitleg van de brandweer over de gevaren, de strengere regels en wat je kunt doen als je minder goed ter been bent.



Informatiebijeenkomst brandveiligheid

Ook is er een opruimactie geweest in complex De Albrechtstaete in Koudekerk. Het was een productieve en gezellige ochtend. Goed om te zien dat bewoners het belang van een opgeruimde en veilige galerij nu meer inzien. Samen zorgen we ervoor dat onze woongebouwen veilig blijven voor iedereen.



Opruimactie complex De Albrechtstaete

Stichting Huurders Meer Wonen aan het woord

Pakjesavond is alweer voorbij en Kerst in het verschiet. Wat gaat de tijd toch snel.

In de afgelopen maanden is ons bestuur bijgepraat over de voorgenomen beslissing om een fusie aan te gaan met Woondiensten Aarwoude en Woningstichting Nieuwkoop. Momenteel zijn er verkennende gesprekken met de 2 corporaties.

Ons bestuur is onlangs gevraagd om adviezen te geven over:

- Het Koersplan en Jaarplan
- Huurprijsbeleid
- Portefeuillestrategie
- Uitvoeringsagenda
- Duurzaamheidsbeleid

Zoals te begrijpen gaat hier veel tijd in zitten om alles te beoordelen en een gedegen advies te geven. Wij zijn daar ook druk mee bezig met ondersteuning van onze adviseur.

Prettige feestdagen gewenst door ons bestuur en wij hopen jullie tegen te komen op onze huurdersconsultaties. Op 2 maart 2026 in Gogherweide, Roelofarendsveen en op 4 maart 2026 in Trompenburg, Oegstgeest.

AHJ Martin,
voorzitter HMW

Aedes-benchmark 2025: hoge scores voor dienstverlening WYwonen

Hoe goed doen corporaties hun werk? Onze brancheorganisatie Aedes doet er elk jaar onderzoek naar en heeft de rapportcijfers over 2025 bekendgemaakt.

Vanwege de fusie konden we dit jaar niet aan alle onderdelen meedoen. Maar wel aan het onderdeel dat we het meest belangrijk vinden: het huurdersoordeel (lees dienstverlening). En de resultaten mogen er zijn. Met gemiddeld een ruime 8 hebben we het A-label gehaald. Het onderzoek kijkt naar processen waarover de meeste contacten met huurders gaan. Dat is wanneer huurders een woning betrekken, een reparatieverzoek indienen of een woning verlaten. De cijfers zien er als volgt uit:

Huurdersoordeel 2025, label A

Nieuwe huurders	8,2
Reparatieverzoek	8,2
Vertrokken huurders	7,6

Het behalen van het A-label betekent dat we bij de categorie best presterende corporaties horen in Nederland, waarvan er 4 in onze regio zitten. In een jaar waarin we net zijn gefuseerd en voor ons gevoel nog niet alle werkzaamheden vlekkeloos verlopen, laat dit resultaat toch zien dat veel huurders onze inspanningen zien en waarderen. Daar zijn we heel blij mee!

Wilt u meer weten over de benchmark, de resultaten van WYwonen en andere corporaties? Lees dan het benchmarkrapport 2025 op www.aedesdatacentrum.nl

Hoe vult u zelf uw cv-ketel bij?

Als de verwarming of water niet meer goed warm wordt is het tijd om uw cv-ketel bij te vullen. Dit is het beste om te doen voor én na het ontluchten van uw cv-installatie. De waterdruk van uw ketel kunt u zelf controleren op het display van uw cv-ketel. De waterdruk van een cv-ketel moet tussen de 1,5 en 2,0 bar staan. In de video op onze website wordt dit stapsgewijs uitgelegd. Kijk op wywonen.nl/ik-huur/onderhoud-service/



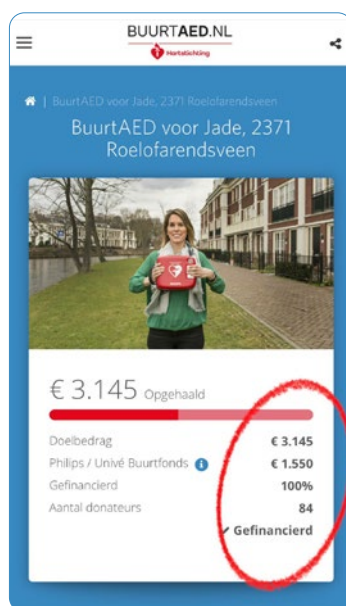


Onthulling AED ingang appartementencomplex Westend

Nieuwe Aed door crowdfunding

Zaterdag 25 oktober was het gezellig druk in de straat Jade in Roelofarendsveen. Bewoners uit de buurt kwamen samen voor de plaatsing van een AED aan de gevel van ons appartementencomplex Westend. Dankzij een crowdfundingactie van betrokken buurtbewoners kon de AED worden aangeschaft. Ook de bewoners van Westend deden enthousiast mee.

Onze opzichter Thimo voerde dit project samen met de bewoners uit en servicemedewerker Fred zorgde voor de aansluiting en het ophangen van het apparaat bij de ingang van het gebouw. Een mooi voorbeeld van samenwerking tussen bewoners in de wijk en WYwonen. Zo maken we samen de buurt veiliger!



Klantportaal online

Logt u wel eens in op het online huurdersportaal 'Mijn WYwonen'? Dit is een handige online omgeving waar u 7 dagen per week uw woonzaken kunt regelen. Bijvoorbeeld:

- Een reparatieverzoek doorgeven.
- Informatie over uw huurcontract inzien.
- Betalingsgegevens bekijken en een wijziging aanvragen.
- Overlast melden.
- De huur opzeggen.
- En nog veel meer.

Zo regelt u uw woonzaken snel! Kijk hiervoor op onze website www.wywonon.nl. Rechtsboven ziet u Mijn WYwonen staan en daar kunt u inloggen.



Contactgegevens

Kantoren:

Roelofarendsveen,
Noordeinde 174

Hazerswoude-Dorp
Dorpsstraat 50

Oegstgeest
Gladiolenlaan 1A

Openingstijden:

Roelofarendsveen en
Hazerswoude: Maandag t/m
vrijdag van 8:00 tot 12:00 uur.

Oegstgeest: Maan-, woens- en
donderdag van 8:00 tot 12:00 uur.

Telefoon:

(071) 331 50 00
Voor spoedeisende
reparatieverzoeken buiten
kantoor tijd: (071) 331 50 00.

Postadres:

Postbus 150, 2370 AD,
Roelofarendsveen

E-mail:

info@wywonon.nl

Alle belangrijke informatie staat
vermeld op onze website:

www.wywonon.nl